

Algemene Voorwaarden (maart 2007)

Dit zijn de algemene voorwaarden van Up2date Projecten ('Up2date Projecten') voor deel- en afname aan het gebruik van Up2date Projecten ontwikkelde projecten en/of diensten

1. Deze Voorwaarden gelden voor alle in het kader van het door Up2date Projecten ontwikkelde diensten, gedane aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Up2date Projecten en een wederpartij ('Wederpartij'). Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele inkoop, levering- of andere voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Door het invullen van overéénkomsten/registratieformulieren verklaart Wederpartij zich uitdrukkelijk akkoord met deze Voorwaarden.
2. De ontwikkelde diensten behelst hoofdzakelijk SMS-diensten in de meest brede zin van het woord. Wederpartij staat er voor in dat hij steeds correcte en volledige NAW- en overige voor het Up2date Projecten ontwikkelde diensten benodigde gegevens en informatie zal verstrekken. De door Up2date Projecten aan Wederpartij eventueel verstrekte gebruikersnaam en wachtwoord is strikt persoonlijk en dient geheim gehouden te worden. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor misbruik van gebruikersnaam en wachtwoord en zal Up2date Projecten van ieder verlies, diefstal en/of misbruik onmiddellijk in kennis stellen.
3. Up2date Projecten heeft het recht een Wederpartij zonder nadere motivering te weigeren voor het diensten of hem te weigeren in geval van misbruik of de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens. Verstrekte gegevens zullen opgeslagen en verwerkt worden in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
4. Alle in het kader van de diensten genoemde prijzen zijn, tenzij anders overeengekomen of vermeld, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van een overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratie- en handelingkosten. Up2date Projecten kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien Wederpartij gezien de eisen van redelijkheid en billijkheid en de in het maatschappelijke verkeer gangbare opvattingen, behoort te begrijpen dat de aanbieding of offerte danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Up2date Projecten zal de diensten naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek uitvoeren. De door Up2date Projecten aangegane verplichtingen in het kader van de diensten behelzen een inspanningsverbintenis. Alle door Up2date Projecten genoemde termijnen en data zijn steeds streefdata, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Up2date Projecten is pas in verzuim nadat zij eerst schriftelijke in gebreke is gesteld en daarbij een redelijke termijn voor herstel is geboden. Up2date Projecten heeft het recht bepaalde werkzaamheden of diensten te laten verrichten door derden.
6. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Up2date Projecten aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het Programma, tijdig aan Up2date Projecten worden verstrekt. Up2date Projecten staat ervoor in overéénkomstig de [Opta gedragsregels](#) voor SMS diensten te handelen. Wederpartij vrijwaart Up2date Projecten voor schade als gevolg van het handelen in strijd met deze gedragsregels.
7. Deelname aan de dienst is voor onbepaalde tijd en is door beide partijen op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 30 dagen mits anders overééngekomen.
8. Alle betalingen aan Up2date Projecten dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Up2date Projecten aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Wederpartij is niet bevoegd enige (beweerdelijk) tegenvordering op Up2date Projecten te verrekenen met de verzonden facturen. Indien Wederpartij in gebreke blijft bij de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. Alle door Up2date Projecten te verrichten betalingen worden steeds maandelijks verricht.
9. Klachten over de verrichtte diensten, dienen door de Wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking te worden gemeld aan Up2date Projecten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Up2date Projecten in staat is adequaat te reageren.
10. De Wederpartij is niet toegestaan het aangeleverde materiaal te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
 1. spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
 2. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het aan de andere kant handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
 3. misleiding van derden;
 4. misbruik maken van de teksten, logo of informatie van Up2date Projecten en daaraan gelieerde ondernemingen/handelsnamen/projecten;
 5. het aanbieden van niet eigen producten of diensten zonder toestemming;
 6. het aanbieden van producten of diensten die volgens de Nederlandse wet niet legaal zijn;
11. Up2date Projecten is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of een overeenkomst te ontbinden, indien Wederpartij zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt. Voorts is Up2date Projecten en Wederpartij bevoegd de een overeenkomst tot levering van de dienst te (doen) ontbinden indien de andere partij surseance of faillissement aanvraagt danwel in surseance of staat van faillissement wordt verklaard. Indien Wederpartij op het moment van de ontbinding en/of opzegging reeds prestaties ter uitvoering van het Programma heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Up2date Projecten vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met wat zij al ter uitvoering van de dienst heeft verricht worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12. Onverminderd haar overige rechten is Up2date Projecten, onder meer gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval:
 - a. de Wederpartij tekort komt in de nakoming van zijn/haar verplichtingen dan wel in strijd met de Algemene Voorwaarden handelt;
 - b. het medium van de Wederpartij naar oordeel van Up2date Projecten in strijd zou kunnen komen met de openbare orde of goede zeden dan wel op één of andere wijze aanstootgevend of gewelddadig zou kunnen zijn;
 - c. hiervan op één of andere wijze schade van zou kunnen ondervinden;
 - d. de Wederpartij in het kader van het de dienst onrechtmatig handelt tegen Up2date Projecten en/of derden.
13. Up2date Projecten zal zich maximaal inspannen voor het beschikbaar zijn van de dienst, maar garandeert niet de volledige, permanente en volledige beschikbaarheid van de dienst, meer in het bijzonder garandeert zij niet nog aanvaardt zij verantwoordelijk voor de beschikbaarheid telecommunicatiefaciliteiten van derden benodigd voor de verzending van SMS berichten. Indien Up2date Projecten aansprakelijk mocht zijn voor welke schade dan ook, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in dit artikel is geregeld. Buiten de gevallen genoemd in dit artikel rust op Up2date Projecten geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zal worden gebaseerd. De totale aansprakelijkheid van Up2date Projecten wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de dienst bedongen prijs of vergoeding over een periode van maximaal 6 maanden, met een maximum van 1000,00 euro. Up2date Projecten is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verloren gegevens of data, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
14. De Wederpartij vrijwaart Up2date Projecten voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van een dienst worden gebruikt of door Wederpartij ter beschikking zijn gesteld. Wederpartij vrijwaart Up2date Projecten ook voor overige eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de dienst schade lijden en welke aan Wederpartij toerekenbaar is.
15. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de dienst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
16. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens een de dienst ontwikkelde, geleverde of ter beschikking gestelde producten, waaronder websites of software, of stukken zoals rapporten, advies, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, evenals voorbereidende materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Up2date Projecten of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Aan de Wederpartij worden slechts tijdelijke gebruiksrechten verleend.
17. Deze overeenkomst kan niet gekwalificeerd worden als een agentuurovereenkomst of een daarmee vergelijkbare contractuele relatie.
18. Op elke overeenkomst tussen Up2date Projecten en de Wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
19. Indien de overeenkomst om welke reden dan ook, is beëindigd:
 - a. is Up2date Projecten gerechtigd om de toegang van de Wederpartij tot zijn/haar account te blokkeren;
 - b. kan de Wederpartij geen aanspraak (meer) maken op commissie tegoed;
 - c. zal de wederpartij de content van zijn/haar site onmiddellijk verwijderen;
 - d. is de Wederpartij niet langer gerechtigd om de naam Up2date Projecten te gebruiken.
20. De klant realiseert zich dat Up2date Projecten voor de verzending van SMS berichten afhankelijk is van IT-bedrijven, telecom bedrijven en mobiele netwerk operators. Om die reden heeft Up2date Projecten enkel invloed op de bezorging en transmissie van SMS berichten binnen de technische beperkingen opgelegd door deze bedrijven. Up2date Projecten doet haar uiterste best het bericht zo snel mogelijk te bezorgen bij de ontvanger. Up2date Projecten is echter niet in staat een maximale bezorgtijd te garanderen, omdat deze tijden afhankelijk zijn van verscheidene netwerk en systeem gerelateerde factoren van de verscheidene entiteiten die betrokken zijn bij het transporteren van het SMS bericht door het mobiele netwerk.
21. SMS inhoud:
 - De klant neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich voor de inhoud van SMS berichten verzonden door zichzelf, zijn klanten of door een derde partij op zijn verzoek.
 - De klant houdt zich aan alle wetten en reglementen die toepasbaar zijn op de inhoud en intentie van SMS berichten die door hem verzonden zijn. De klant is aansprakelijk voor alle consequenties en kosten die het gevolg zijn van overtreding van zulke wetten en reglementen.
 - De klant dient zich te onthouden van het verzenden van SMS berichten met aanvallende, gewelddadige, pornografische of discriminerende of enige andere illegale inhoud.